Opis Przedmiotu Zamówienia do postępowania na zakup subskrypcji oraz wsparcia dla oprogramowania JIRA + konsultacje na 12/24 miesiące.

1. uzyskanie Certyfikatu i Usługi Wsparcia dla Oprogramowania:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot postępowania - ON ID** | **Ilość** | **Jednostka miary** | **Ilość użytkowników** |
| 1 | Jira Software SEN-6708263 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 2 | Jira Service Management SEN-6708264b | 1,00 | szt. | 1000 |
| 3 | Adaptavist ScriptRunner for JIRA SEN-15259565 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 4 | Power Utilities for Jira SEN-15257051 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 5 | Backbone Issue Sync for Jira SEN-15257049 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 6 | Better Commit Policy for Jira SEN-12951718 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 7 | Better PDF Exporter for Jira SEN-12951722 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 8 | BigTemplate SEN-8688270 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 9 | Calendar for JIRA - Plan Team Activities SEN-12951713 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 10 | Email This Issue SEN-10889870 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 11 | Extension for Jira Service Desk SEN-10889913 | 1,00 | szt. | 1000 |
| 12 | iDalko Table Grid plugin SEN-12951721 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 13 | JSU Automation Suite for Jira Workflows SEN-15257050 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 14 | Multiple Filters Chart Gadget SEN-15257057 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 15 | Refined for Jira SEN-12951723 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 16 | SU for JIRA SEN-15257056 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 17 | Three Dimensional Date Gadgets SEN-15257055 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 18 | Timesheet Reports and Gadgets SEN-15257054 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 19 | Timetracker Plugin SEN-15257053 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 20 | Xray SEN-15257141 | 1,00 | szt. | 3000 |
| 21 | Planning Poker (nowy plugin) | 1,00 | szt. | 3000 |
| 22 | draw.io Diagrams for Jira (nowy plugin) | 1,00 | szt. | 3000 |
| 23 | Jira Service Management SEN-15257150 | 1,00 | szt. | 50 |
| 24 | Adaptavist ScriptRunner for JIRA SEN-15257151 | 1,00 | szt. | 50 |
| 25 | Power Utilities SEN-15257180 | 1,00 | szt. | 50 |
| 26 | Backbone Issue Sync for Jira SEN-15257152 | 1,00 | szt. | 50 |
| 27 | Extension for Jira Service Desk SEN-15257153 | 1,00 | szt. | 50 |
| 28 | JSU Automation Suite for Jira Workflows SEN-15257154 | 1,00 | szt. | 50 |
| 29 | Confluence Commercial License SEN-8152688 | 1,00 | szt. | 1000 |
| 30 | Agile Retrospectives for Confluence SEN-26767385 | 1,00 | szt. | 1000 |
| 31 | Excel for Confluence SEN-10889865 | 1,00 | szt. | 1000 |
| 32 | Multivote and Enterprise Survey for Confluence SEN-26767386 | 1,00 | szt. | 1000 |
| 33 | Scroll Versions SEN-10889874 | 1,00 | szt. | 1000 |
| 34 | Scroll PDF Exproter SEN-26767387 | 1,00 | szt. | 1000 |
| 35 | Markdown for Confluence (nowy plugin) | 1,00 | szt. | 1000 |
| 36 | Table Filter and Charts for Confluence (nowy plugin) | 1,00 | szt. | 1000 |
| 37 | Bitbucket Commercial License SEN-8152689 | 1,00 | szt. | 500 |
| 38 | Awesome Graphs for Bitbucket SEN-12951715 | 1,00 | szt. | 500 |
| 39 | Smart Commits for Bitbucket SEN-12951717 | 1,00 | szt. | 500 |
| 40 | Snippets for Bitbucket SEN-12951719 | 1,00 | szt. | 500 |
| 41 | IncludeCodeQuality for BitBucket SEN-12951716 | 1,00 | szt. | 500 |
| 42 | Webhook to Jenkins for Bitbucket SEN-31975609 | 1,00 | szt. | 500 |

1. Zapewnienie przez Wykonawcę 50 godzin konsultacji w okresie obowiązywania Umowy, w zakresie dotyczącym Oprogramowania w ramach wynagrodzenia. Konsultacje będą obejmowały analizy oraz rekomendacje dot. Oprogramowania, jak również wszelkiego rodzaju prace rekonfiguracyjne oraz pomoc przy pracach technicznych przeprowadzanych przez Zamawiającego. Konsultacje będą świadczone w języku polskim.
2. Konsultacje udzielane będą w biurze Zamawiającego przy ul. Poleczki 33 w Warszawie lub zdalnie poprzez narzędzie MS Teams, z zastrzeżeniem, że konsultacje stacjonarne będą trwać min. 2 godziny oraz że Wykonawca zostanie poinformowany o planowanych konsultacjach w siedzibie Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 2 (dwóch) Dni Roboczych. Czasu związanego z dojazdem Wykonawcy do biura Zamawiającego nie wlicza się do limitu godzin (50 godzin), o którym mowa w ppkt 2).
3. Zapewnienie przez Wykonawcę, w czasie trwania Umowy, dostępu elektronicznego do informacji na temat posiadanych przez Producenta Aktualizacji, produktów, biuletynów technicznych, list dyskusyjnych, bazy danych problemów technicznych rejestrowanych przez pracowników działu asysty technicznej.
4. Wykonawca, w ramach Usługi Wsparcia, będzie przyjmował zgłoszenia (w szczególności: konsultacyjne i dotyczące problemów/błędów w działaniu Oprogramowania) od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 17.00, telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej.